

הוראת תכ"ם:		פטור מחובת המכרז	
		משרד האוצר אגף החשב הכללי תכ"ם – התקשרויות ורכישות	
התקשרויות ורכישות	פרק ראשי:	7.6.1	מספר הוראה:
התקשרות בפטור ממכרז	פרק משני:	5	מהדורה:

נספח ד

אל: ועדת המכרזים
 מאת: מערך הדיגיטל הלאומי
 תאריך: 05/03/2023

הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

הבקשה מסתמכת על תקנה (29)3 / (31)3 (סמן את התקנה המתאימה) [לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993](#) ועל ["הוראות תכ"ם, פטור מחובת המכרז, מס' 7.6.1"](#).

תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)
<p>תמיכת Premier של Microsoft היא תמיכה המספקת גישה ישירה ומועדפת אל יצרן התוכנות והציוד (חברת Microsoft העולמית) באמצעות חבילה מותאמת אישית של אפשרויות תמיכה. תמיכת Premier מספקת גישה ישירה למומחים הטכניים של היצרן, שירותי תמיכה 24/7 לטיפול בתקלות על ידי מומחי היצרן, שירותי תמיכה פרואקטיביים של מומחי החברה וסיוע ותמיכה בתשתיות החברה.</p> <p>תמיכת Premier היא תמיכה מנוהלת שבעזרתה ניתן להפיק תועלת רבה יותר מהפתרון הטכנולוגי וצמצום העלות השוטפת הכוללת של מוצרי החברה שברשות היחידה, זאת על ידי תכנון עם חברת מיקרוסופט וניסיון של איחוד סביבות והקמתם כמערכות משותפות כגון: איחוד שרתי DB, הקמת סביבות משותפות למשרדי ממשלה וכו'. בנוסף, תמיכת Premier מספקת סיוע והדרכה אסטרטגיים המסייעים במניעת בעיות בתחום ה-IT והפיתוח, תוך תמיכה מיידית ומדויקת שמסייעת לפתור במהירות, בעיות אם יתעוררו, גישה למקורות מידע והשתתפות בסדנאות טכנולוגיות של החברה.</p> <p style="text-align: center;"><u>תכולת חבילת התמיכה בלעדית ל-Microsoft, כיצרן התוכנה (תמיכת יצרן) כוללת -</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. תמיכה ברמת עומק במוצרי תוכנה שפיתח היצרן, עם יכולת הסלמה בטיפול בתקלות במוצר עד לרמה השמורה רק ליצרן, שלרשותו עומד מידע מלא עד לרמת קוד הפיתוח, ואשר לו היכולת והזכות החוקית להכניס תיקונים בתוכנה מבלי לאבד את אחריות היצרן על המוצר. 2. רק בהסכם Premier Support ניתנת מחויבות ישירה של החברה לגבי זמני תגובה (SLA) לתקלות בהתאם לחומרתן כנדרש בגופים גדולים עם מערכות המוגדרות כקריטיות. בחוזי תמיכה אחרים אין מחויבות כזו של החברה. 3. יעוץ תכנוני לבנייה, לשימוש ולהרחבת תשתית חומרה ותוכנה מתוצרת החברה, שיש מאחוריו התחייבות יצרן. 4. ייעוץ לפיתוח עצמי במשרד של מוצרי-תוכנה משניים על בסיס כלי התשתית של Microsoft, מידי יצרן כלי התשתית הללו. 5. בדיקות תחזוקה מונעת על פי תורת ההפעלה של היצרן. 6. סדנאות ייעודיות הניתנות מטעם יצרן התוכנה אודות המוצרים וניצולם הנכון. 7. נגישות למאגרי מידע בינ"ל של היצרן על תקלות ועל תצורות עבודה במוצרו. 8. נגישות למומחים המובילים, למתכננים ולצוותי הפיתוח של כל מגוון סוגי המוצרים של החברה. <p>בשנת 2012 חתם החשב הכללי במשרד האוצר על הסכם Enterprise Agreement כלל-ממשלתי עם חברת Microsoft. הסכם זה הסדיר את הרישוי לשימוש במוצרי Microsoft וכן את שירותי התמיכה ושירותים נוספים מסוג Premier. תוקפו של אותו הסכם היה עד ליום 31.12.2015.</p>

הוראת תכ"ם:		פטור מחובת המכרז	
פרק ראשי:	התקשרויות ורכישות	 <p>משרד האוצר אגף החשב הכללי תכ"ם – התקשרויות ורכישות</p>	
פרק משני:	התקשרות בפטור ממכרז		
מספר הוראה:	7.6.1		
מהדורה:	5		

מאז, חודשה ההתקשרות מידי שנה, על בסיס ספק יחיד.

האם קיים בנושא ההתקשרות מכרז חשכ"לי כן לא
סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים)

שירותים טובין

שם הספק:	מיקרוסופט ישראל בע"מ
מספר הספק (ח.פ./צ.ע.מ/מספר עמותה)	511380693
ספק זה הינו:	<input checked="" type="checkbox"/> ספק יחיד <input type="checkbox"/> ספק חוץ
אומדן / שווי ההתקשרות:	1,700,000 ₪
תקופת ההתקשרות:	החל מיום: 01/06/2023 ועד ליום: 31/05/2025

נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובי חוץ:

- חברת מיקרוסופט ישראל בע"מ היא החברה היחידה שיכולה לספק שירותי תמיכה פרימייר למוצרי מיקרוסופט המותקנים במערך הדיגיטל הלאומי מהסיבות הבאות:
- לחברות אחרות המספקות שירותי תמיכה למוצרי מיקרוסופט אין הסמכות בכל התחומים והמוצרים בשימוש מערך הדיגיטל הלאומי.
 - חברת מיקרוסופט ישראל בע"מ הינה היחידה שיש לה את כל הידע הנדרש והגישה למשאבים הנדרשים למתן תמיכה בכל התחומים והמוצרים.
- לאור הנ"ל, חברת מיקרוסופט ישראל בע"מ הינה החברה היחידה שיכולה להעניק שירותי תמיכה ברמה הנדרשת לצוותים הטכניים של מערך הדיגיטל הלאומי.

1. האמצעים שבהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים והכנת חוות דעת:

בוצעה פנייה לחברות המספקות תמיכה למוצרי מיקרוסופט ולא נמצאה חברה המסוגלת לספק את כל השירותים הנ"ל.

2. ממצאי הבדיקה:

לא נמצאו חברות או גופים המתאימים והמורשים רשמית לספק את כל השירותים.

3. נימוקים והערות נוספות:

לאור ממצאי הבדיקות, חברת מיקרוסופט ישראל בע"מ היא החברה היחידה שיכולה לספק שירותי פרימייר למוצרי מיקרוסופט המותקנים במערך הדיגיטל הלאומי. בנוסף, חברת מיקרוסופט ישראל בע"מ מספקת שירותי פרימייר למערך הדיגיטל הלאומי וליחידות המקור, מאז שנת 2005.

חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.


בכבוד רב,


בתוקף מיום:	25.08.2022	עמוד 2 מתוך 3
שם המאשר:	גל אמיר	תפקיד: מנהל מינהל הרכש הממשלתי



משרד האוצר
אגף החשב הכללי
תכ"ם – התקשרויות ורכישות

התקשרויות ורכישות	פרק ראשי:
התקשרות בפטור ממכרז	פרק משני:
7.6.1	מספר הוראה:
5	מהדורה:

	מנהל טכנולוגיות מידע-IT מערך הדיגיטל הלאומי	שי נחמני
חתימה	תפקיד בעל הסמכות המקצועית	שם בעל הסמכות המקצועית

	מנהל חטיבת הטכנולוגיות והשירותים הדיגיטליים מערך הדיגיטל הלאומי	יוגב שמני
חתימה	תפקיד	שם המאשר